

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento protokol slouží k evidenci uplatnění reklamace zboží podle občanského zákoníku.

---

## 1. Prodávající

Název společnosti: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

IČO: \_\_\_\_\_

Telefon / e-mail: \_\_\_\_\_

---

## 2. Kupující

Jméno a příjmení / Název firmy: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

---

## 3. Údaje o reklamovaném zboží

Název zboží: \_\_\_\_\_

Kód produktu / typ: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky / číslo dokladu: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_

Datum uplatnění reklamace: \_\_\_\_\_

---

## 4. Popis závady

---

---

---

---

---

## 5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- oprava
- výměna zboží
- sleva z ceny
- odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
- jiný způsob: \_\_\_\_\_

---

## 6. Vyjádření prodávajícího (vyplní prodávající)

---

---

## 7. Způsob vyřízení reklamace

- opraveno
- vyměněno
- sleva poskytnuta
- reklamace zamítnuta
- jinak: \_\_\_\_\_

Datum vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

---

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Tento protokol slouží k evidenci uplatnění reklamace zboží podle občanského zákoníku.

---

## 1. Prodávající

Rowell ValMez, s.r.o.

Záhumení 796

757 01 Valašské Meziříčí

IČO: 01841181

Telefon: 602 346 209

E-mail: expedice@rowell.cz

Web: www.rowell.cz

---

## 2. Kupující

Jméno a příjmení / Název firmy: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

---

## 3. Údaje o reklamovaném zboží

Název zboží: \_\_\_\_\_

Kód produktu: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky / číslo dokladu: \_\_\_\_\_

Datum nákupu: \_\_\_\_\_

Datum uplatnění reklamace: \_\_\_\_\_

---

## 4. Popis závady

---

---

---

---

---

### 5. Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- oprava
  - výměna zboží
  - sleva z ceny
  - odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
  - jiný způsob: \_\_\_\_\_
- 

### 6. Vyjádření prodávajícího (vyplní prodávající)

---

---

### 7. Způsob vyřízení reklamace

- opraveno
- vyměněno
- sleva poskytnuta
- reklamace zamítnuta
- jinak: \_\_\_\_\_

Datum vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

---

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

# REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Rowell ValMez, s.r.o.

---

## Evidenční číslo reklamace

(vyplní prodávající)

Číslo reklamace: \_\_\_\_\_

Datum přijetí reklamace: \_\_\_\_\_

---

Prodávající

Rowell ValMez, s.r.o.

Záhumení 796

757 01 Valašské Meziříčí

IČO: 01841181

Telefon: 602 346 209

E-mail: expedice@rowell.cz

Web: www.rowell.cz

---

Kupující

Jméno a příjmení / Název firmy

Adresa : .....

Telefon : .....

E-mail : .....

Reklamované zboží : .....

Název zboží : .....

Kód produktu : .....

Číslo objednávky / číslo dokladu: .....

Datum nákupu : .....

**Popis závady :**

---

---

---

---

---

Požadovaný způsob vyřízení reklamace

- oprava
- výměna zboží
- sleva z ceny
- odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)
- jiný způsob: \_\_\_\_\_

---

**Způsob doručení reklamace**

- zasláno dopravcem
- osobní předání
- reklamace e-mailem

Datum převzetí reklamovaného zboží: \_\_\_\_\_

---

Přílohy

- kopie faktury / dokladu o nákupu
- fotografie závady
- jiné: \_\_\_\_\_

---

**Vyjádření prodávajícího**

---

---

### Způsob vyřízení reklamace

- opraveno
- vyměněno
- sleva poskytnuta
- reklamace zamítnuta
- jinak: \_\_\_\_\_

Datum vyřízení reklamace: \_\_\_\_\_

---

### Potvrzení

**Kupující potvrzuje uplatnění reklamace.**

Podpis kupujícího: \_\_\_\_\_

Podpis prodávajícího: \_\_\_\_\_

Datum: \_\_\_\_\_

